

Un esempio tutto italiano di eccellenza imprenditoriale e di qualità dei servizi



a cura della Redazione



Ferdinando De Caro
General Manager
Tgroup SpA

25 anni di esperienza, 8 piattaforme dedicate allo stoccaggio, logistica e distribuzione per oltre 70.000 metri quadrati di superficie: una rete che permette di effettuare consegne puntuali e con capillarità in Italia ed Europa. Questi sono solo alcuni numeri di Tgroup, società specializzata nel trasporto espresso di merce su bancale. Nata nel 1989 come una piccola società attiva nella distribuzione del settore calzaturiero sulla tratta Napoli-Roma, la società è oggi una grande realtà in grado di erogare servizi completi e all'avanguardia, con uno sguardo rivolto all'innovazione e all'internazionalizzazione. Per conoscere il segreto di questa crescita solida e continua, abbiamo intervistato **Ferdinando De Caro, General Manager** della società.

Salve, dottor De Caro. Come è nata Tgroup e dove sta andando?

Tgroup è oggi un gruppo che vanta una grande crescita, pur rimanendo una realtà che ha a cuore il rapporto diretto e la vicinanza al cliente. È un'azienda nata come una piccola impresa di autotrasportatori, che si è successivamente trasformata in una società specializzata nella logistica e nella distribuzione. Siamo presenti all'interporto di Nola, a Cremona, Mantova, Padova, Torino, Milano e all'interporto di Bologna. Piattaforme logistiche specializzate per lo smistamento di merci e prodotti, che garantiscono massima competenza unita a grande rapidità e sicurezza.

Assicuriamo un servizio che copre i settori più svariati: dall'alimentare, all'industriale, al tessile, al fashion... e la nostra crescita è avvenuta anche in termini di flotta, con 190 camion e 80 furgoni. Inoltre, abbiamo creato l'anello mancante alla nostra offerta con il servizio di corriere espresso, partito da pochi mesi. Siamo soci fondatori di OneExpress, realtà specializzata nelle spedizioni su pallet, e che raggruppa le esperienze di consolidate aziende del settore. Grazie al network internazionale DMM, possiamo garantire consegne in tutta Italia in 24/48 ore.

Il nostro spirito, questa trasformazione in grande azienda, implica anche una trasformazione dei processi industriali. In particolare, con riferimento all'internazionalizzazione, oggi stiamo valutando infatti se aprire delle filiali in Germania e Inghilterra.

Il vostro brand è oggi sinonimo di solidità e valori.

Tgroup è sinonimo di competenza, professionalità, affidabilità e sicurezza. Un marchio che difende la propria reputazione con "una promessa, un contratto con ogni cliente con il quale si rapporta".

Una competitività che è estremamente concreta, poiché oggi siamo una struttura che riesce ad offrire al singolo cliente una gamma davvero completa di soluzioni.

Siamo infatti un gruppo del quale fanno parte FLS First Logistic Solutions, Argo Shipping, One Transport e Sky log, che conta ben 8 piattaforme per stoccaggio, logistica e distribuzione per una superficie totale di circa 70.000 mq. Un gruppo che è concepito per dare il massimo in termini di lavoro di squadra, competenze, e appartenenza a un progetto ambizioso. Questa è la nostra forza: essere un unico interlocutore per tutte le attività, soddisfacendo le esigenze della clientela a 360 gradi.

Per fare qualche esempio, grazie ad **Argo Shipping**, offriamo un'assistenza completa nei settori di trasporto terrestre, marittimo ed aereo e supporto nell'esplicitamento delle operazioni doganali necessarie. **FLS First Logistic Solutions**, invece, si propone come il partner ideale per i servizi di trasporto e logistica (GDO e Normal Trade) creando un flusso di servizi e informazioni "just in time", in modo da affiancare il cliente in ogni fase e, non per ultima, **One Transport**, realtà giovane e dinamica in possesso di un'elevata competenza nelle operazioni di carico e scarico nonché di imballaggio e di trasporto, con una specificità: coprire in modo capillare la Campania.

Facendo parte di **OneExpress**, siamo in un circuito di 113 aziende, proprietarie delle varie piattaforme logistiche. Siamo parte di un grande coordinamento che assicura la



massima presenza sul territorio. Possiamo effettuare una spedizione senza problemi in ogni parte d'Italia, da Aosta a Ragusa, grazie agli affiliati di zona che si occupano di consegnare personalmente i pallet. È come poter contare su 113 filiali nel Paese, cosa che ci permette di confrontarci con i grandi gruppi nazionali e internazionali del settore.

Siete all'avanguardia anche in campo tecnologico, grazie a una soluzione che va controcorrente...

In un periodo in cui le tecnologie vengono date in outsourcing, noi abbiamo deciso di avere al nostro interno una società informatica per lo sviluppo di soluzioni personalizzate. Al giorno d'oggi, l'informatica è un importante differenziale competitivo per la customizzazione del servizio. Noi possiamo fornire servizi tailor made in base alle esigenze, attraverso sistemi in grado di interagire con quelli del cliente.

Per esempio, possiamo garantire il controllo dei mezzi e la tracciabilità in tempo reale della spedizione. Tutti i nostri mezzi sono dotati di GPS, i nostri HUB sono aperti 24 ore su 24. Il nostro applicativo ci permette di monitorare costantemente la flotta, permettendo di conoscere l'esatta posizione dei veicoli impegnati nella consegna delle merci. Oltre a garantire la massima visibilità sulla spedizione, possiamo avere numerosi vantaggi in termini di sicurezza. La tracciabilità grafica del furgone, del camion o della cassa mobile ci permette di seguire la spedizione lungo il percorso stabilito e di attivare un segnale di allarme nel momento in cui ci sono deviazioni inaspettate. Siamo inoltre dotati di sistemi anti-jammer a difesa da quelle apparecchiature che malviventi potrebbero utilizzare per interrompere il collegamento satellitare. Abbiamo inoltre la possibilità di controllare l'apertura del portellone e il blocco del motore. Inoltre, grazie al sistema Cartia, possiamo tenere sotto controllo i tragitti effettuati e le performance degli autisti durante i viaggi. Aver incentivato al massimo il customer service è uno dei nostri punti di forza.

Proprio per questo abbiamo deciso di non avere un fornitore informatico esterno: il cliente apprezza la capillarità

e i nostri servizi di tracciabilità delle spedizioni, nonché la possibilità di interfacciare le nostre soluzioni informatiche con i propri sistemi. Questa scelta è stata assolutamente controcorrente, ma ci ha permesso di crescere a due cifre negli ultimi tre anni - in piena crisi! Tutto questo significa che abbiamo investito nei servizi giusti, mantenendo un'alta qualità di servizio a un prezzo accessibile.

Risultati di rilievo che, comunque, tengono sempre in considerazione il concetto di sostenibilità...

Certamente. La nostra crescita coincide con un'attenzione sempre maggiore al green. Siamo molto sensibili alle tematiche che riguardano la protezione dell'ambiente. Basta pensare al fatto che il 90% della nostra flotta di camion è dotata di motori Euro 6, e abbiamo anche alcuni mezzi elettrici. Veicoli poco inquinanti con i quali effettuiamo il 70% degli spostamenti di merci.

Tgroup è sinonimo di competenza, professionalità, affidabilità e sicurezza. Un marchio che offre una gamma davvero completa di soluzioni.

Utilizziamo comunque il treno per il 30% del restante traffico, per le lunghe percorrenze e in generale per le tratte superiori a 500 chilometri. Abbiamo infatti 86 casse mobili intermodali, alcune delle quali anche refrigerate, che ci permettono di garantire collegamenti giornalieri con l'Italia e con l'estero. Fattori che, insieme, contribuiscono di molto alla riduzione delle emissioni inquinanti.

Infine, siete attivi anche dal punto di vista etico e di CSR...

Abbiamo numerosi progetti, come MamAfrica, la realizzazione di una scuola per persone diversamente abili in quel continente. Sosteniamo con entusiasmo le iniziative che riteniamo più serie e concrete. Inoltre, naturalmente, facciamo spedizioni gratuite per attività umanitarie. ■

www.tgroupspa.com